[Prénom, Nom de l'expéditeur

Adresse

Code postal Ville

Tél

Mail

N° Client Canal Plus]

Canal + Calédonie

Service client Canal+

30 bis rue de la Somme

BP 1797

98845 Nouméa cedex

[abonnement@canalplus-caledonie.com](mailto:abonnement@canalplus-caledonie.com)

A [Lieu], le [Date].

Lettre recommandée avec accusé de réception

**Objet: Demande de résiliation de mon abonnement Canal Plus**

Madame, Monsieur,

Je vous informe de ma volonté de mettre un terme à l’abonnement me liant à votre entreprise. Il s’agit du contrat référencé sous le numéro [numéro du contrat], souscrit le [date de souscription du contrat].   
   
*Si la demande intervient avant le renouvellement automatique de l’abonnement :*

En accord avec vos conditions générales de vente, je vous communique cette décision un mois avant l’échéance du contrat. Celle-ci intervenant le [date d'échéance annuelle du contrat], je vous demande de résilier mon contrat à la date du [date de résiliation effective].

*Si la demande est faite pendant la période d’engagement :*

Ma demande résulte d’un motif de force majeur ou légitime, tel que prévu par les Conditions générales de vente : [motif de résiliation] (Joindre les justificatifs à votre envoi). Merci de ne pas appliquer d’éventuelles pénalités de résiliation.

*Si aucun motif légitime :*

Je m’engage, par ce courrier, à régler les potentielles pénalités de résiliation et sommes mentionnées dans la facture de clôture de compte.

Conformément aux termes de l'article 2004 du Code civil, je vous remercie de suspendre les prélèvements automatiques effectués sur mon compte bancaire.

Merci de bien vouloir me confirmer au plus tôt et par écrit la prise en compte de ma demande de résiliation. Veuillez également m’informer des démarches nécessaires pour restituer le matériel mis à ma disposition.

Dans l’attente de votre retour, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Prénom Nom

Signature]